

嘉義縣光華國小
五年甲班學生鄧佳宜

【不平凡的慷慨】

在菜攤賣菜的陳樹菊阿嬤，看來已經七八十歲了，居然還一個人照顧菜攤，獨自賣菜。阿嬤每天都像二十四小時不打烊的便利商店，看店賣菜都不喊累，所以她都睡在菜攤的小小角落裡，晚餐只吃白飯配罐頭醬菜等微不足道的食物。

陳樹菊阿嬤她直言自己已經老了，沒力氣了!但她仍笑著說「我會盡力的把品質的菜賣給客人們，讓大家都滿意。」陳樹菊阿嬤將要賣出去的菜，一把把的放在菜攤上，排好好讓客人挑選，要找給客人的零錢紙幣，則放在隨身的圍裙口袋裡。

其實她從十三歲到現在的「作業」，並沒有很多人向她買菜，但仍是有些老顧客來光顧。陳樹菊阿嬤井然有序的從招呼客人到交易成功。她的動作不算熟練，但準確無誤招攬到了許多顧客。當大家注意到她的菜攤向她買菜，卻發現她更用心的為大家服務，再拿賺到的錢捐給需要幫助的人，感覺非常熱心。

陳樹菊阿嬤的自信精神，令我驚喜。也實在看過太多資深的賣魚老伯伯、賣飲料的連鎖店，「技高人散漫」的服務態度，「年輕人，我老了不行。你來幫忙，我休息一下」的方式，所以她的工作讓人耳目一新。

許多人讚美陳樹菊阿嬤，但她說「如果給客人的東西品質好，客人對你的印象很好，生意也會變好。其實我只是雞婆慣了，讓客人拿到的菜品質好，但客人開心我就開心。」

在我們這個講求快速的社會，許多人學習高效率的優點，卻也誤解了它的意思。沒有用到高效率的方式，先有「賣菜不只賣一次，做人卻只做一次」的概念，所以人在做事不一定每次都要最好，以為「工作那麼多，客人這麼多，怕什麼?」於是就不顧客人的心聲，客人滿意才是老闆最大的工作。

這位在台東縣中央市場賣菜的陳樹菊阿嬤，只要保持熱心和聽客人心聲的工作態度和精神，在累積長久的經驗，我們可以預見她的成功。